

ด่วนที่สุด

ที่ กบ ๐๐๒๓.๔/ว ๒๑



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่
ศาลากลางจังหวัดกระบี่

๙/๑๐ ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ นายกเทศมนตรีเมืองกระบี่ และท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดกระบี่ ที่ กบ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๕๔๑ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุม จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสอบถามปัญหาและข้อขัดข้องในการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue รายละเอียดตามอ้างถึง นั้น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้กำหนดจัดการประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ผ่านระบบ web conference และ Facebook Live เพจท้องถิ่นไทย จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว และส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิชิต หนองดี)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

ท้องถิ่นจังหวัดกระบี่

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์

โทร./โทรสาร ๐๗๕๖๑ ๑๙๑๐

การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
วันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.
ผ่านระบบ web conference

- ๑๓.๓๐ - ๑๓.๔๐ น. กล่าวเปิดการประชุม
 โดย อสส. หรือผู้แทนกล่าวเปิดการประชุม
- ๑๓.๔๐ - ๑๕.๑๐ น. การนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน
 (Traffy Fondue) จากนั้นร่วมหารือโดยผู้แทนจากสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์
 และเทคโนโลยีแห่งชาติ
 โดย สำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ๑๕.๑๐ - ๑๕.๓๐ น. ถาม - ตอบ แนวทางการใช้ แพลตฟอร์ม Traffy Fondue
๑. ด้านการใช้ระบบ (ระบบแจ้งเตือน การระบุพิกัด การกำหนดแนวเขต
 ให้สอดคล้องกับพื้นที่ของ อปท. ความซ้ำซ้อนของภารกิจ การปรับแต่ง
 เมนูการใช้งานและภาษาที่รองรับ)
 ๒. ด้านการพัฒนาบุคลากรผู้ดูแลระบบ (ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
 ฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร)
- ๑๕.๓๐ - ๑๖.๕๐ น. การรับฟังความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนระบบบริหารจัดการปัญหา
 และข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
- ๑๖.๕๐ - ๑๖.๐๐ น. สรุปแนวทางการดำเนินการร่วมกัน
-

สิ่งที่ส่งมาด้วยแนบท้ายหนังสือ

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/๗ ๑๓๑

ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม

จำนวน ๑ ฉบับ

